

Минобрнауки России
РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе



_____ / Кошелев В. Н./

"07" февраля 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Профессиональные кросс-культурные коммуникации»

Направление подготовки
15.04.02 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

Программа
Проектирование машин и оборудования для эксплуатации нефтяных и газовых скважин
(набор 2021 года)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная (дневная)

Москва, 2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является сформировать навыки эффективной профессиональной, научной и межличностной коммуникации на основе понимания факторов культурного разнообразия на национальном и международном уровнях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Профессиональные кросс-культурные коммуникации» относится к обязательным дисциплинам вариативной части направления подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Обучающийся знает:

- определение науки и научной рациональности, системную периодизацию истории науки и техники (УК-5);
- методологические концепции науки и техники (УК-5);
- общие закономерности современной науки; трудности и парадоксы науки; социально-культурные и экологические последствия техники и технологий, принципы экологической философии (УК-5);
- формы научных дискуссий; принципы творчества в науке и технике (УК-5);

Обучающийся умеет:

- аналитически представлять важнейшие события в истории науки и техники, роль и значение ученых и инженеров (УК-5);
- грамотно обсуждать социально-гуманитарные проблемы науки как составной части культуры (УК-5);
- дать квалифицированную оценку соотношения научно-рационального и альтернативного знания в различных культурно-исторических условиях (УК-5);
- самостоятельно ставить проблемные вопросы по курсу, вести аналитическое исследование методологических и социально-гуманитарных проблем науки и техники (УК-5);

Обучающийся владеет:

- навыками критического восприятия информации, аналитического мышления, научного подхода

- в решении проблем (УК-5);
- навыками квалифицированной оценки соотношения научно-рационального и альтернативного знания в различных культурно-исторических условиях (УК-5);
 - общенаучной теоретической методологией научного исследования (УК-5);
 - навыками самостоятельной постановки проблемных вопросов науки и техники (УК-5);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зач.ед., что составляет 36 акад.час.

| № п/п | Разделы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Коды компетенций | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|------|----------|-----|------------------|---|
| | | | | Л** | ЛР** | ПЗ (С)** | СР* | | |
| 1 | Социологические и геополитические подходы к анализу кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации. | 2 | 1, 2, 3 | | | 6 | 12 | УК-5 | активная работа на семинаре |
| 2 | Конфликтологические проблемы кросс-культурной коммуникации и практические технологии их разрешения. | 2 | 4, 5, 6 | | | 6 | 12 | УК-5 | активная работа на семинаре, итоговая контрольная работа |
| | Итого: | | | | | 12 | 24 | | 2-й семестр - зачет |

* - в том числе иные виды контактной работы - 1 часов.

** - в том числе практическая подготовка - 0 часов.

(Л - лекции; ЛР - лабораторные работы; ПЗ (С) - практические занятия; СР - самостоятельная работа)

4.1. Содержание разделов дисциплины

Семестр 2

Раздел 1. Социологические и геополитические подходы к анализу кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации.

Аксиолого-этические аспекты кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации. Духовная ориентация личности в мире культурно-значимых символов. Специфика кросс-культурной коммуникации в контексте ценностного подхода. Многоуровневая структура ценностей: общечеловеческие, геополитические, региональные и локальные. Модели ценностей: гедонизм (с греч. удовольствие: центральное место - ценность потребления), эвдемонизм (с греч. счастье: центральное место – ценность тоталитарного единства) и экологизм (с греч. дом: центральное место – ценность выживания). Принципы классификации и опыт сравнительных исследований деловых культур. Проблемы управления в транснациональных и многонациональных компаниях. Прикладное значение локализации деловых процессов в глобальной среде. Особенности российской деловой культуры. Дифференциация функций и сфер социального взаимодействия в зависимости от типа культуры. Личность, профессиональная роль и социальный статус в культурах различного типа. Отражение стиля мышления в языковой картине мира. Коммуникативные барьеры и методы их преодоления. Факторы культурной дифференциации. Взаимоотношения между этническими,

региональными, национальными, религиозными и политическими идентичностями. Политическое, экономическое и социальное значение культурного разнообразия. Социологические методологии исследования культуры и кросс-культурной коммуникации. Новые формы социальной стратификации как фактор развития кросс- культурной коммуникации. Социальные группы как носители кросс- культурной коммуникации. Информационные аспекты кросс- культурных коммуникаций в условиях глобализации. Амбивалентность религиозной и этноконфессиональной коммуникации. Основные тенденции религиозного, этнорелигиозного и национально-религиозного диалога в начале 21 века. Трансформация соотношений геополитических факторов в условиях глобализации. Кросс- культурные факторы и механизмы обеспечения геополитических позиций. Факторы изменения характера геополитических процессов под влиянием кросс- культурной коммуникации.

Раздел 2. Конфликтологические проблемы кросс-культурной коммуникации и практические технологии их разрешения.

Конфликтологический подход к исследованию культуры и межкультурной коммуникации. Факторы и закономерности протекания конфликтов. Функции внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Способы преодоления и разрешения конфликтов. Реакция на критику и оценку. Алгоритм работы с возражениями. Амбивалентные процессы социокультурной коммуникации в глобализирующемся обществе: конфликты и сотрудничество. Теоретические основы управления конфликтом и практические технологии его разрешения. Дипломатическая специфика межкультурных аспектов коммуникации. Дипломатия межкультурного диалога.

4.2. Основные темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены.

4.3. Основные темы практических занятий

Семестр 2

Раздел 1. Социологические и геополитические подходы к анализу кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации.

Тема 1. Аксиолого-этические аспекты кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации.
Тема 2. Социологические подходы к анализу кросс-культурных коммуникаций в современном мире:
Тема 3. Религиозная и этноконфессиональная коммуникация в современном мире:

Раздел 2. Конфликтологические проблемы кросс-культурной коммуникации и практические технологии их разрешения.

Тема: Конфликтологические проблемы кросс- культурной коммуникации: Тема . Геополитические аспекты кросс-культурной коммуникации:

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии: практические занятия с использованием ПК и

необходимых программных продуктов.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Текущий контроль успеваемости в семестре(ах) обеспечивается проведением таких видов мероприятий, как активная работа на семинаре, итоговая контрольная работа.

Требования к текущей отчётности:

В течение семестра проводится одна итоговая контрольная работа.

По результатам работы на практических занятиях и по итогам контрольных работ выставляется Зачет.

СЕМЕСТР 2

1. Примерные вопросы к итоговой контрольной работе:

Раздел 2. «Конфликтологические проблемы кросс-культурной коммуникации и практические технологии их разрешения.» (УК-5) :

Контрольная работа будет проходить в формате ролевой игры: «Организация международного форума: СЕВЕРНЫЙ ПОТОК -2». Магистрантам предлагается создать команды по три человека и стать виртуальными представителями стран, участвующих в обсуждении реализации проекта «Северный поток -2» на международной арене ; используя полученные знания в области особенностей кросс-культурных коммуникаций в условиях глобализации, командам необходимо аргументировано выступить на виртуальном форуме с обоснованием правомерности своей позиции. В содержании выступления следует указать на влияние особенностей исторического, культурного, этноконфессионального развития выбранной страны на позицию команды в рассматриваемом вопросе. Следует использовать полученные при изучении дисциплины знания в области стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций, путей достижения компромисса, преодоления стереотипов, установки на сотрудничество.

2. Примерные вопросы к активной работе на семинаре:

Раздел 1. «Социологические и геополитические подходы к анализу кросс-культурной коммуникации в условиях глобализации.» (УК-5) :

Раздел 1 . Активная работа на семинаре

Примерные вопросы к активной работе на семинаре:

1. Каковы принципы классификации деловых культур?
2. Перечислите существующие проблемы управления в транснациональных и многонациональных компаниях.
3. Каково прикладное значение локализации деловых процессов в глобальной среде?

4. В чем особенности российской деловой культуры?
5. Проведите дифференциацию функций и сфер социального взаимодействия в зависимости от типа культуры.
6. Охарактеризуйте личность, профессиональную роль и социальный статус в культурах различного типа.
7. Как отражается стиль мышления в языковой картине мира?
8. Перечислите коммуникативные барьеры и предложите методы их преодоления.
9. Перечислите культурные нормы в правовом регулировании и правосознании.
10. Каково влияние степени формализации и кодификация норм профессиональной и социальной деятельности на кросс-культурные коммуникации?
11. Осуществить замеры уровня асимметричности дискурса. 1. Студенты получают задание провести хронометраж выступлений участников учебного коммуникативного мероприятия, представить результаты в наглядной форме (таблицы, графики), выявить зависимость характера коммуникации от формы его организации. 2. Студентам предлагается сформулировать правила проведения коммуникативного мероприятия, обеспечивающие многосторонность и равноправие участников коммуникации. 3. Студентам предлагается обсудить меры, снижающие асимметричность публичного дискурса.
12. Ролевая игра: Информация и дезинформация. Студентам, разбитым на две команды, предлагается: первой - размножить исходный «секретный» текст в четырех экземплярах с внесением в каждый вариант до трех искажений относительно первоначального истинного текста; второй - определить путем сличения пяти вариантов текста и опроса представителя первой команды, какой текст является истинным. При этом 1) считается, что в истинном тексте все утверждения истинны; 2) представителю первой команды разрешается задать не более пяти вопросов, допускающих ответы только в формате «да» или «нет»; 3) вопросы могут быть любыми, запрещается лишь вопрос «Является ли этот документ истинным?»

3. Примерные вопросы к активной работе на семинаре:

Раздел 2. «Конфликтологические проблемы кросс-культурной коммуникации и практические технологии их разрешения.» (УК-5) :

Раздел 2. Активная работа на семинаре

Примерные вопросы к активной работе на семинаре:

1. Охарактеризуйте факторы и закономерности протекания конфликтов.
2. Раскройте содержание функций внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.
3. Какие Вы знаете способы преодоления и разрешения конфликтов?
4. Типы реакций на критику и оценку. Алгоритм работы с возражениями.
5. Каковы основные виды стрессов, их источники и последствия?
6. Охарактеризуйте субъективные и объективные факторы стресса.
7. Какова информационная функция стресса? Каково значение группового стресса?
8. Охарактеризуйте эффективные способы выхода из негативных ситуаций.
9. Как используются манипулятивные практики в социальных и политических технологиях,

деловой деятельности?

10. Роль феномена «информационных пузырей» и «сообществ эмоций» в медиа-среде.
11. Какова роль стереотипов поведения в языковых структурах? Каковы приемы, направленные на запуск стереотипной реакции?
12. Каковы приемы, направленные на изменение состояния конфликтующих сторон?
13. Какие приемы противодействия манипуляциям Вы знаете?
14. Деловая игра «Хвост виляет собакой». Магистрантам, разбитым на две соперничающие команды, предлагается: первой - разработать сценарий масштабной дезинформации на основе одного из актуальных политических конфликтов, другой - разработать план эффективного противодействия этой дезинформации.
15. Деловая игра «Заседание ООН». Магистрантам, разбитым на несколько соперничающих команд, предлагается: 1) представлять на виртуальном заседании ООН интересы различных стран; 2) при обсуждении актуальной темы, предложенной на виртуальном заседании ООН, придерживаться особенностей исторического, культурного, этноконфессионального развития выбранной страны.
16. Деловая игра «Организация международного форума: СЕВЕРНЫЙ ПОТОК -2». Магистрантам предлагается стать виртуальными представителями стран, участвующих в обсуждении реализации проекта «Северный поток -2» ; аргументировано выступить на виртуальном форуме с обоснованием правомерности своей позиции.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся:

Методические рекомендации выложены на сайте кафедры философии и социально-политических технологий -

https://www.gubkin.ru/faculty/humanities/chairs_and_departments/philosophy_and_technologies/files/MSc_method_gerasimova_fn_xim-2.pdf

https://www.gubkin.ru/faculty/humanities/chairs_and_departments/philosophy_and_technologies/files/Smirnova_Judina_Meth_problemi_sovr_nauki.pdf

https://www.gubkin.ru/faculty/humanities/chairs_and_departments/philosophy_and_technologies/files/budanov_digital_era.pdf

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. С. А. Лебедев Методология научного познания : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 153 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00588-2. (ЮРАЙТ)

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/metodologiya-nauchnogo-poznaniya-434162>

(режим доступа: по паролю)

2. С. А. Лебедев *Философия науки : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 296 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00980-4. (ЮРАЙТ)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/filosofiya-nauki-431812>

(режим доступа: по паролю)

б) Дополнительная литература:

1. ,сост. Ерохин А.М., Черникова В.Е., Сергодеева Е.А., Каширина О.В., Филюшкина Д.В., Асланова М.Т., Коротков В.Е., Сапрыкина Е.В. *Философия и методология науки : учебное пособие / ,сост. Ерохин А.М., Черникова В.Е., Сергодеева Е.А., Каширина О.В., Филюшкина Д.В., Асланова М.Т., Коротков В.Е., Сапрыкина Е.В. — Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — Премиум версия. — URL: <http://iprbookshop.ru/75609.html>. (IPRBooks)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://iprbookshop.ru/75609.html>

(режим доступа: по паролю)

2. В. И. Купцов [и др.] ; под науч. ред. В. И. Купцова *Философия и методология науки : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Купцов [и др.] ; под науч. ред. В. И. Купцова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 394 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05730-0. (ЮРАЙТ)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/filosofiya-i-metodologiya-nauki-410156>

(режим доступа: по паролю)

3. Г. Н. Кузьменко, Г. П. Отюцкий *Философия и методология науки : учебник для магистратуры / Г. Н. Кузьменко, Г. П. Отюцкий. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Серия : Магистр). — ISBN 978-5-9916-3604-9. (ЮРАЙТ)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/filosofiya-i-metodologiya-nauki-426254>

(режим доступа: по паролю)

4. Е. В. Ушаков *Философия и методология науки : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Ушаков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 392 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02637-5. (ЮРАЙТ)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/filosofiya-i-metodologiya-nauki-433113>

(режим доступа: по паролю)

5. Герасимова И.А. *Философия и методология науки. Философские проблемы науки и техники / Герасимова И.А. — М. ИЦ РГУ нефти и газа, 2014. — 136 с., 8,5 п. л. (Библиотека РГУ нефти и газа)*

[Электронный ресурс]

URL: <http://elib.gubkin.ru/content/20600>

(режим доступа: по паролю)

6. Н. Г. Багдасарьян, В. Г. Горохов, А. П. Назаретян ; под общ. ред. Н. Г. Багдасарьян *История, философия и методология науки и техники : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Багдасарьян, В. Г. Горохов, А. П. Назаретян ; под общ. ред. Н. Г. Багдасарьян. — М. :*

Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02759-4. (ЮРАЙТ)

[Электронный ресурс]

URL: <http://www.biblio-online.ru//book/istoriya-filosofiya-i-metodologiya-nauki-i-tehniki-431124>

(режим доступа: по паролю)

7. ,сост. Водопьянов П.А., Бурак П.М. Философия и методология науки : хрестоматия / ,сост. Водопьянов П.А., Бурак П.М. — Белорусская наука, 2014. — Премиум версия. — ISBN: 978-985-08-1713-6. — URL: <http://iprbookshop.ru/29534.html>. (IPRBooks)

[Электронный ресурс]

URL: <http://iprbookshop.ru/29534.html>

(режим доступа: по паролю)

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы в том числе современные профессиональные базы данных (включая международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы

1. Философия и методология науки. Учебное пособие для аспирантов и магистрантов естественнонаучных и технических вузов... URL: <https://texts.news/nauki-filosofiya/filosofiyametodologiya-nauki-uchebnoe-posobie.html>. Дата обращения - 31.08.2018.

2. Коллектив авторов - Философия и методология науки. Учебное пособие. URL: <https://www.libfox.ru/643676-kollektiv-avtorov-filosofiya-i-metodologiya-nauki-uchebnoe-posobie.html>. Дата обращения - 31.08.2018.

3. ФИЛОСОФИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ НАУКИ — КиберПедия. URL: <https://cyberpedia.su/10xef1b.html>. Дата обращения - 31.08.2018.

4. ELIBRARY.RU - электронная библиотека научных публикаций. URL: <http://elibrary.ru/>. Дата обращения - 31.08.2018.

5. Наименование ПО: Office Standard 2010, Windows 7 Professional. Основание возникновения права на ПО: Open License № 47892388 от 2010-12-29 (Родительская программа: OPEN 67881931ZZE121).

6. Образовательный портал РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, курс "Профессиональные кросс-культурные коммуникации 2021/2022-весенний МТМ-21-01 id69059". URL: <https://edu.gubkin.ru/course/view.php?id=>. Дата обращения - 31.08.2021.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Проведение практических занятий.

Помещение - учебная аудитория, оборудованная проектором и экраном, аудитория - 1321 - ауд. им. В.И. Егорова или аналог.

Программа составлена в соответствии с ФГОС (ОС) ВО по направлению подготовки 15.04.02 «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ» .

Составитель(-и)

**Внесено
в электронном виде**

Заведующий кафедрой ФИЛАТОВА М.Н.

СОГЛАСОВАНО

**Согласовано в
электронном виде
КУБАСОВА ОЛЬГА
ЮРЬЕВНА**